



Product terugroepactie

1 juni, 2026

Moto-Master Europe BV roept [213120] RMC Radial Master Cylinder 12mm terug



Vanwege veiligheidsoverwegingen roept Moto-Master Europe BV het bovengenoemde product terug. Het artikelnummer van het product is 213120 en de omschrijving is Radial Master Cylinder, met een zuigergrootte van 12mm. Het artikelnummer is gemarkeerd op het product, aan de bovenzijde. Dit product is geproduceerd door Moto-Master Europe BV en daarna door verschillende retailers gedistribueerd. Deze terugroepactie is alleen van toepassing op aankopen die plaats hebben gevonden tussen 1 juni 2025 en 31 mei 2026

WAAROM IS DIT PRODUCT GEVAARLIJK?

De rubberen dichtingen rondom de zuigers van de rem pomp zijn te groot. Dit kan resulteren in het vastlopen van de zuiger in de behuizing tijdens gebruik van het product. Dit leidt vervolgens tot een opbouw van druk binnen het remsysteem. Deze opbouw van druk wordt vervolgens doorgezet naar de remblokken, waardoor deze aan zullen lopen op de remschijf en het voorwiel zal blokkeren.

WAT TE DOEN

Indien u dit product heeft gekocht en/of geïnstalleerd in de bovengenoemde periode, dan vragen we u om het product onmiddellijk niet meer te gebruiken. Neem contact op met uw verkooppunt om het product naar Moto-Master Europe BV te laten retourneren, waar een complete reparatie zal plaatsvinden. Indien het niet mogelijk is om dit via uw verkooppunt te regelen, neem dan contact op met Moto-Master Europe BV voor verdere stappen.

OPLOSSINGEN VOOR KLANTEN

Moto-Master zal de reparatie van het product uitvoeren in onze eigen werkplaats, waarbij we de correcte materialen installeren. Hiermee is veilig gebruik van het product gegarandeerd. Neem contact op met uw verkooppunt of Moto-Master Europe BV om deze procedure op te starten. Moto-Master zal het verzendproces en alle daarmee gemoeide kosten voor haar rekening nemen.

CONTACT

Indien u meer informatie over deze terugroepactie nodig heeft, neem dan contact op met Moto-Master Europe BV:

Moto-Master Europe BV
Smaragdweg 12
5527LB Hapert
The Netherlands
Tel: +31 (0)497 684 036
info@moto-master.com

VERSPREID HET NIEUWS: vertel uw vrienden en familie over deze terugroepactie!